

# 5 您应该了解的事项

## 公共场所残疾歧视

- 1 **《New Jersey 州反歧视法案》(LAD) 禁止对外开放场所对残疾人员进行歧视和骚扰。** LAD 适用于所有公共场所，包括餐厅、零售店、学校、银行、警察局、电影院、拘留所、监狱、医生诊室、医院，以及其他医疗设施等。
- 2 **对外开放场所不得因个人残疾状态而拒绝为其提供接待和治疗，或者拒绝其获得商品和服务。** 公共场所不得悬挂禁止残疾人士入内的标志。例如，餐厅不能拒绝为聋哑人或者听力障碍顾客提供服务；而且医生也不能因为患者智力障碍而拒绝对其治疗。
- 3 **不能因残疾状态减少您进入对外开放场所的机会。** 公共场所必须提供无障碍商品和服务以及合理便利措施，除非该便利措施对公司业务造成过度负担。这可能包括商店提供路边送货服务、剧院提供助听或隐藏字幕设备，以及公交司机帮助轮椅使用者上车。
- 4 **不能因为您使用法定残疾便利设施而向您收取费用。** 法律规定，公共场所必须为残疾人士提供某些便利设施，而且不能因为您使用这些便利设施而向您收取额外费用。例如，出租车和顺风车不能因为您身有残疾需要额外上车时间而向您收取额外费用。
- 5 **不能因为您带有经过培训的服务犬或导盲犬而拒绝您进入某公共场所。** 经过培训的服务犬或导盲犬可以随时陪伴您，包括对外开放场所。公共场所不能因为服务犬或导盲犬而拒绝为您提供服务或接待。

如需了解更多信息或者需要提交投诉，请访问网站“[NJCivilRights.gov](http://NJCivilRights.gov)”，或者致电“1.833.NJDCR4U”“民权科”（DCR）强制执行 LAD，以保护 NJ 州的所有民众免受歧视，无论其移民身份如何。请点击[此处](#)了解更多信息。

LAD 保护您免遭报复。任何人不得因为您举报可能的 LAD 违规行为；在内部、向 DCR 或向法院提出歧视投诉；或者行使 LAD 规定的其他任何权利而对您进行报复。

DCR 网站的[资源部分](#)提供其他语言版本。

如需了解更多信息或者需要提交投诉，请访问网站 [NJCivilRights.gov](http://NJCivilRights.gov) 或者致电 1.833.NJDCR4U



New Jersey 州检察长办公室  
(NJ Office of the Attorney General)

[NJCivilRights.gov](http://NJCivilRights.gov)



DIVISION ON  
**NJ CIVIL RIGHTS**  
@CivilRightsNJ #CivilRightsNJ #StandUpAgainstHate



2024 年 3 月 11 日